

Istekin sähköinen palvelukanava

Avita on Istekin asiakkailleen tarjoama sähköinen palvelukanava. Uudistunut palvelukanava tukee entistä paremmin laskutusjärjestelmän muutosta ja tuotetarjoaman uudistumista.



Avita -sähköisen palvelukanavan kautta:

- tehdään laitetilauksia ja palvelupyynnöitä
- tehdään häiriöilmoituksia
- tarkastellaan tehtyjä tilauksia
- tarkastellaan laskuja
- annetaan palautetta Istekin toiminnasta

Avitan palvelut voivat kuitenkin vaihdella käyttäjittäin asiakasorganisaation toimintakäytäntöjen mukaisesti (esim. oikeus tilata voi olla rajoitettu).

Kirjautuminen Avitaan








AVITA - Istekin asiakaskanava

Sähköpostiosoite *:

Salasana *:

Mikäli kirjautuminen Avitaan ei onnistu, ota yhteyttä avita@istekki.fi

Salasanaohje

Kun kirjautut AVITAan ensimmäisen kerran tai olet unohtanut salasanasasi.

- klikkaa linkkiä "Unohditko salasanan?"
- kirjoita työ sähköpostiosoitteesi kohtaan "Sähköpostiosoite" ja paina "Lähetä" -painiketta
- saat välittömästi sähköpostiksi uuden kirjautumissalasanan Avitaan.

Salasanan voi vaihtaa kirjautumisen jälkeen etusivulla kohdassa "Päivitä omia tietoja".

[Tutustu tästä ohjeisiin](#)

Rekisteriseloste

[Tutustu tästä Avita-asiakaskanavan rekisteriselosteeseen](#)

Avitaan kirjaututaan käyttämällä työ sähköpostiosoitetta. Mikäli kirjautuminen Avitaan ei onnistu, ota yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen: asiakaspalvelut@istekki.fi

Salasanaohje

Kun kirjautut Avitaan ensimmäisen kerran tai olet unohtanut salasanasasi klikkaa painiketta Unohditko salasanan? Kirjoita työsähköpostiosoitteesi kohtaan Sähköpostiosoite* ja paina Lähetä -painiketta. Saat välittömästi sähköpostiisi uuden kirjautumissalasanan Avitaan. Salasanan voi vaihtaa kirjautumisen jälkeen etusivulla kohdassa: Päivitä omia tietoja.

Etusivu



6.3.2018 10:40

[Päivitä omia tietoja](#)
[Kirjaudu ulos](#)

Etusivu

SÄHKÖINEN ASIOINTI

[Tee tilaus](#)

[Tee palvelupyyntö](#)

[Tee häiriöilmoitus](#)

[Anna palautetta](#)

OHJEET JA ESITTEET

[Avitan käyttöohje](#)

[Esitteet](#)

TILANNESEURANTA

[Tehdyt tilaukset](#)

[Laskutus](#)

TIETOA ISTEKISTÄ

[Istekin www-sivut](#)

[Ajankohtaiset uutiset](#)

YHTEISTYÖN DOKUMENTIT

[Hinnastot](#)

[Asiakkuuksista vastaavat](#)

YHTEYSTIEDOT

[Istekin palvelupiste](#)

[Puhelinnumerohaku](#)

Istekki Oy | Viestikatu 3 | PL 2000, 70601 Kuopio | Puh. 017 618 0700
Faksi 017 618 0999 | etunimi.sukunimi@istekki.fi | www.istekki.fi



Etusivulta siirrytään edelleen haluttuun asiakokonaisuuteen klikkaamalla linkkiä.

Alla on esimerkki Tee tilaus -linkin kautta avautuvasta näkymästä laitteiden, ohjelmien ja käyttöoikeuksien tilauksiin.








Kokkonen Arja
KP101 Asiakkuudet ja talous
Etusivu - Sähköinen asiointi, Tilauslomakkeet

25.5.2016 09:56

Päivitä omia tietoja
Kirjaudu ulos

Laitteiden tilauslomakkeet



Tvöaseman tilaus



Kannettavan tilaus



Tulostimen tilaus



Lisälaitteen tilaus



Ohjelmiston tilaus



Matkapuhelimen tilaus

Käyttöoikeuden tilaus

Mikäli henkilötietosi ovat järjestelmässämme puutteellisia tai niissä on korjattavaa, tee korjaus tietoihisi Päivitä omia tietoja -linkin kautta. Mikäli et pääse tekemään kaikkia muutoksia, lähetä muutoksesta meille korjauspyyntö, jolloin me teemme korjauksen puolestasi. Pakolliset kentät henkilötiedoissa on merkitty tähdellä (*). **Puutteelliset henkilötiedot tulee korjata ennen Sähköisen asiointin aloittamista.**

Tilauslomakkeissa pakolliset syötettävät kentät on merkitty tähdillä (*). Tilauslomakkeilla hankintapäätökseen liittyviä pakollisia tietoja on esim. Hankinnan hyväksyjä*. Tilauksen yhteydessä hankinnan hyväksyjälle lähetetään aina tilauksesta sähköposti-ilmoitus.

Avitan sähköisen asiointin www-osoite on:

<https://avita.istekkipalvelut.fi>

Istekki Oy

